

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY A PRAVIDLÁ NÁKUPU A POUŽÍVANIA

spoločnosti REL-LAX s.r.o.

### I. Vymedzenie pojmov

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. „Predávajúcim“ spoločnosť REL-LAX s.r.o., so sídlom Námestie sv. Anny 7269/20B, IČO: 50997106, tel. , zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 35001/R, e-mailový kontakt: info@somina.sk. Predávajúci pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy podľa týchto obchodných podmienok koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti;
2. „Kupujúcim“ osoba, ktorá má záujem uzavrieť s Predávajúcim alebo s Predávajúcim uzavrie kúpnu zmluvu prostredníctvom internetových stránok [www.somina.sk](http://www.somina.sk)
3. „Spotrebiteľom“ Kupujúci, ktorý pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy s Predávajúcim nekoná v rámci výkonu svojho povolania, predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti
4. „Registrovaným užívateľom“ osoba, ktorá sa zaregistruje v Internetovom obchode za účelom využívania služieb spojených s on-line registráciou;
5. „Zmluvnými stranami“ Predávajúci a Kupujúci;
6. „Zmlouvou“ kúpna zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom internetových stránok [www.somina.sk](http://www.somina.sk)
7. „Internetových obchodom“ obchod prevádzkovaný pod doménou [www.somina.sk](http://www.somina.sk). Internetový obchod nie je určený pre osoby mladšie ako 18 rokov, pre osoby s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony a pre osoby, ktoré nie sú Spotrebiteľmi.

### II. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tento dokument (spolu s tu spomenutými dokumentmi) ustanovuje všeobecné obchodné podmienky, ktorými sa riadi používanie tohto Internetového obchodu a nákup produktov na základe Zmluvy uzatvorenej medzi vami a našou spoločnosťou prostredníctvom tohto Internetového obchodu (ďalej ako „Podmienky“).

Podmienky sa môžu zmeniť. Je vašou povinnosťou pravidelne si ich znovu prečítať, keďže Zmluva sa riadi Podmienkami, ktoré sú platné v čase uzatvorenia predmetnej Zmluvy a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

V prípade otázok týkajúcich sa Podmienok alebo Zásad ochrany údajov nás môžete kontaktovať prostredníctvom e-mailu info@somina.sk.

Zmluva môže byť na základe vášho rozhodnutia uzavretá v ktoromkoľvek z jazykov, v ktorom sú podmienky prístupné na internetovej stránke.

### III. VAŠE ÚDAJE A VAŠA NÁVŠTEVA INTERNETOVEJ STRÁNKY

Informácie alebo osobné údaje, ktoré tu uvediete, spracujeme v úplnom súlade so zásadami ochrany údajov. Používaním internetovej stránky súhlasíte so spracovaním informácií a údajov a vyhlasujete, že všetky vami poskytnuté informácie a údaje sú pravdivé, úplné a korešpondujú s realitou. Nesiete plnú zodpovednosť za uvedenie pravdivých a úplných osobných údajov podľa príslušných právnych predpisov.

### IV. POUŽÍVANIE NAŠEJ INTERNETOVEJ STRÁNKY

Pri používaní internetovej stránky a objednávaní prostredníctvom nej súhlasíte s týmito bodmi:

1. Internetovú stránku budete používať iba na zasielanie otázok a zákonne platných objednávok.
2. Nebudete vytvárať falošné ani podvodné objednávky. Ak sa objednávka tohto typu môže odôvodnene považovať za podanú, môžeme ju zrušiť a informovať o tom príslušné orgány.
3. Svoju e-mailovú adresu, poštovú adresu alebo iné kontaktné údaje uvediete pravdivo a úplne. Súhlasíte tiež s tým, že tieto informácie môžeme použiť na to, aby sme vás v prípade potreby kontaktovali v súvislosti s objednávkou (pozrite si Pravidlá ochrany osobných údajov).

Ak nevediete všetky informácie, ktoré potrebujeme, objednávku nemôžete zadať.

### V. TOVAR

1. Webové rozhranie Internetového obchodu obsahuje informácie o tovare určenom Predávajúcim na predaj, a to vrátane uvedenia jeho hlavných vlastností, ceny, možností platby, možností dopravy a ďalších informácií vzťahujúcich sa ku konkrétnemu tovaru.
2. Kúpna cena tovaru v Internetovom obchode je uvedená vrátane DPH a všetkých súvisiacich poplatkov. Kúpna cena tovaru zostáva v platnosti po dobu, po ktorú je u príslušného tovaru uvedená v Internetovom obchode.
3. Ak sú u tovaru na Internetových stránkach uvedené dve sumy, z ktorých jedna suma je prečiarknutá, má prečiarknutá suma iba informatívny charakter a kúpnu cenou je suma nižšia, ktorá nie je prečiarknutá.
4. Všetky informácie týkajúce sa tovaru uvedené v Internetovom obchode, napr. opis tovaru, jeho špecifikácia, fotografie atď., sú informáciami dostupnými Predávajúcemu v čase ich uverejnenia, pričom tovar sa môže v skutočnosti určitým spôsobom od týchto informácií líšiť, napríklad v závislosti od zariadenia, za pomoci ktorého Kupujúci pristupuje do Internetového obchodu. Predávajúci si vyhradzuje právo vykonať úpravy menšieho rozsahu pri popise tovaru za účelom uvedenia popisu do súladu so skutočnosťou.

5. Ponuky tovaru umiestnené v Internetovom obchode sú časovo a množstevne obmedzené, tak ako je uvedené v konkrétnych prípadoch pri tovare v Internetovom obchode alebo v rámci upútavky týkajúcej sa marketingových akcií Predávajúceho.

6. Predávajúci si vyhradzuje právo obmedziť u konkrétneho tovaru maximálny počet nákupov, ktoré môže realizovať jednotlivý Kupujúci, a to z dôvodu zaistenia spravodlivej možnosti nákupu všetkých Kupujúcich.

7. Cena tovaru je uvedená v EUR alebo v príslušnej mene k danému štátu, ktorý si vyberiete.

8. V prípade bezdôvodného neprevzatia tovaru Kupujúcim je Predávajúci oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody.

9. Spotrebiteľ berie na vedomie, že ak sú s tovarom poskytované darčeky, je darovacia zmluva medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom uzavretá s rozvázovacou podmienkou, t.j. ak dôjde k využitiu práva Spotrebiteľa na odstúpenie od Zmluvy, darovacia zmluva stráca účinnosť a Spotrebiteľ je povinný spolu s tovarom, ktorý bol predmetom Zmluvy, vrátiť aj s ním súvisiace poskytnuté darčeky, vrátane všetkého, o čo sa obohatil. V prípade, že tieto darčeky nebudú vrátené späť, budú ich hodnoty považované za bezdôvodné obohatenie Spotrebiteľa. Ak nie je vydanie predmetu bezdôvodného obohatenia možné, má Predávajúci právo na peňažnú náhradu vo výške rovnajúcej sa obvyklej cene darčiekov.

10. Poukázanie prípadných zľavových kupónov Spotrebiteľovi je jednostranným právnym úkonom Predávajúceho. Ak Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy ohľadom tovaru, na ktorého úhradu použil úplne alebo čiastočne zľavový kupón, nemá nárok na preplatenie zľavového kupónu v peniazoch ani na inú náhradu. Spotrebiteľ má právo vždy iba na vrátenie skutočne zaplatenej kúpnej ceny a nákladov na dodanie tovaru.

## VI. FORMALIZÁCIA ZMLUVY

Obsiahnuté informácie v Podmienkach a podrobnosti uvedené na internetovej stránke nepredstavujú predajnú ponuku, ale skôr sa jedná o ponuku možnosti vstupu do zmluvného vzťahu. Medzi vami a nami nebude uzavretá zmluva vo vzťahu k žiadnemu produktu, kým vašu objednávku výslovne neprijmeme. Ak ponuku neprijmeme a z vášho účtu už bola suma stiahnutá, vrátime vám peniaze v plnej výške.

Ak chcete vytvoriť objednávku, musíte postupovať podľa postupu on-line nákupu a kliknúť na tlačidlo „Objednať“. Upozorňujeme vás, že po odoslaní objednávky ste povinní za objednávku zaplatiť. Potom dostanete e-mail potvrdzujúci prijatie objednávky („Potvrdenie objednávky“). To neznamena, že sme vašu objednávku prijali. Vaša objednávka je ponuka, ktorú nám dávate s cieľom nákupu jedného alebo viacerých produktov. Všetky objednávky podliehajú nášmu prijatiu, o ktorom budete informovaní prostredníctvom e-mailu, v ktorom potvrdíme odoslanie objednávky („Potvrdenie o doručení“). Zmluva medzi zmluvnými stranami o kúpe produktu sa uzatvára až po odoslaní potvrdenia objednávky.

Zhrnutie podrobností objednávky bude priložené k Potvrdeniu o doručení (elektronická faktúra).

Predávajúci nie je vo vzťahu ku Spotrebiteľovi ani k Registrovanému užívateľovi viazaný žiadnymi kódexmi správania.

## VII. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Kupujúci môže cenu tovaru a náklady na jeho dodanie zaplatiť niektorým zo spôsobov, ktoré má na výber v rámci ponuky Internetového obchodu pred uskutočnením svojej objednávky, a to:

1.1. On-line za pomoci platby kartou (ZADARMO) Za tovar zaplatíte okamžite pri objednávaní prostredníctvom zabezpečenej platobnej brány. Použiť môžete kreditnú/debetnú kartu. Platba tak prebehne okamžite a tovar expedovaný ihneď.

1.2. V hotovosti (1,2 EUR) pri osobnom prevzatí tovaru alebo za pomoci platby kartou, ak takúto možnosť platby ponúka dopravca.

2. Platbu kúpnej ceny nie je možné uskutočniť bežným bezhotovostným prevodom na bankový účet Predávajúceho.

3. Kupujúcemu dorazí faktúra fyzicky spolu s objednávkou.

Pokiaľ nebude suma objednávky uhradená v plnej výške, má predávajúci právo prerušiť ďalšie dodávky tovaru do doby, dokým nebudú uhradené všetky záväzky, prípadne objednávky zrušiť.

## VIII. DODACIE PODMIENKY A NÁKLADY NA DODANIE TOVARU

1. Tovar je doručovaný na adresu, ktorú Kupujúci uviedol ako doručovaciu adresu pri vyplňaní objednávky.

2. Vyzdvihnutie tovaru osobne v sídle Predávajúceho alebo v niektorej z jeho prevádzkarní (kamenných predajní) je možné (Námestie sv. Anny 356/17, 911 01 Trenčín).

4. Náklady na dodanie tovaru tvorí len cena dopravy a prípadná cena za dobierku. Náklady na dodanie tovaru platí Kupujúci.

5. Ak nie je dodacia doba uvedená pri konkrétnom tovare, platí, že Predávajúci je povinný dodať objednaný tovar najneskôr do 30 dní od uzavretia Zmluvy. Pokiaľ si Kupujúci objedná tovar s rôznou dodacou dobou v rámci jednej objednávky, je dodacou dobou je tá najdlhšia z nich.

6. Kupujúci je oboznámený s tým, že vo výnimočných prípadoch môže dôjsť k predĺženiu dodacej doby z dôvodu meškania vzniknutého z nepredvídateľných dôvodov, ktoré Predávajúci nemohol ovplyvniť.

7. O odoslaní tovaru informuje Predávajúci Kupujúceho e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú pri vyplňovaní objednávky.

8. Akékoľvek dodatočné náklady na dopravu, ktoré vzniknú na základe dodatočných požiadaviek Kupujúceho potom, čo Predávajúci odovzdal tovar k preprave, napríklad z dôvodu následnej zmeny miesta dodania Kupujúcim, je povinný platiť Kupujúci. V prípade, že Kupujúci neprevezme tovar pri doručení a požaduje opätovné doručenie, znáša náklady opakovaného doručenia.

9. Predávajúci ukladá uzavreté Zmluvy a doručené objednávky v elektronickej podobe a uchováva ich po dobu stanovenú zákonom. Predávajúci neumožňuje prístup k archivovaným Zmluvám žiadnej ďalšej osobe. Predávajúci umožní Spotrebiteľovi prístup k Zmluve, ktorú s Predávajúcim uzavrel, ak o to Spotrebiteľ požiada písomne e-mailom zaslaným na adresu info@somina.sk. V takomto e-maile musí Spotrebiteľ požadovanú Zmluvu jednoznačne identifikovať, a to aspoň dátumom jej uzavretia, predmetom kúpy a číslom príslušnej objednávky.

10. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k dodanému tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny a nákladov na dodanie tovaru.

#### IX. NEPREVZATIE OBJEDNÁVKY – NEVYZDVIHNUTÁ OBJEDNÁVKA

Odoslaním objednávky (kliknutím na "OBJEDNAŤ s povinnosťou platby" podľa novely zákona 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa) je zákazník oboznámený a zároveň súhlasí s úplným znením Obch.podmienok a zaväzuje sa uhradiť všetky náklady/škody vzniknuté výhradne jeho konaním pri vybavovaní, resp. doručovaní jeho objednávky.

Ak sa tak stane, kupujúci je povinný uhradiť poplatok za vzniknuté konanie v sume 4.90EUR / 119CZK najneskôr do 7 dní od doručenia e-mailu s informáciou o Neprevzatej objednávke - Nevyzdvihutej objednávke na náš účet:

Číslo účtu pre platby v rámci SR (ČSOB Banka)

- **Číslo účtu:** 4024931342 **Kód banky:** 7500
- **IBAN:** SK057500000004024931342
- **BIC/SWIFT:** CEKOSKBX

Ak sa tak nestane do stanovenej lehoty, bude tento dlh uložený a neskôr podstúpený na ďalšie konanie. Kupujúcemu, ktorý neuhradí poplatok za vzniknuté konanie budú pozastavené všetky aktuálne objednávky v procese vybavovania a aj všetky budúce objednávky.

#### X. DOSTUPNOSŤ PRODUKTOV

Všetky objednávky produktov závisia od dostupnosti. Ak sa vyskytnú ťažkosti s dodávkou produktov alebo už tovar nemáme na sklade, vyhradzuje si právo informovať vás o náhradných produktoch rovnakej alebo vyššej kvality a hodnoty, ktoré si môžete objednať, alebo vám ponúkne možnosť odstúpenia od Zmluvy (zrušenie objednávky) prostredníctvom e-mailu. Ak si neželáte objednať náhradné produkty a chcete odstúpiť od Zmluvy alebo zrušiť objednávku, uhradíme vám čiastku, ktorú ste už zaplatili, v lehote 14 dní od doručenia e-mailu. Ak neodstúpíte od zmluvy alebo nezrušíte objednávku ani neprijmete náhradný produkt v primeranej lehote, sme oprávnení odstúpiť od zmluvy a vrátiť vám čiastku, ktorú ste už zaplatili, v lehote 14 dní od doručenia nášho odstúpenia od zmluvy.

#### XI. ODMIETNUTIE SPRACOVANIA OBJEDNÁVKY

Vyhradzuje si právo kedykoľvek z Internetového obchodu odstrániť ktorýkoľvek produkt a tiež z neho odstrániť alebo na ňom upraviť akýkoľvek materiál alebo obsah. Hoci vždy vynaložíme maximálne úsilie na spracovanie všetkých objednávok, môžu sa vyskytnúť výnimočné okolnosti, ktoré nás donútia odmietnuť spracovanie objednávky po odoslaní Potvrdenia objednávky. Vyhradzuje si právo urobiť tak kedykoľvek.

Za odstránenie produktu z tohto Internetového obchodu, ani za odstránenie či úpravu materiálu alebo obsahu z Internetového obchodu, či za nespracovanie objednávky po odoslaní potvrdenia objednávky, nezodpovedáme voči vám ani žiadnej tretej strane.

V prípade, že konkrétny tovar, ktorý je predmetom Zmluvy, sa už nevyrába, nedodáva, nie je na sklade alebo u ktorého dôjde k náhodnému poškodeniu počas prípravy na odoslanie, má Predávajúci právo od Zmluvy odstúpiť (teda stornovať objednávku), a to do 7 dní od jej uzavretia. O tejto skutočnosti bude Kupujúci bezodkladne informovaný. Ak už Kupujúci zaplatil cenu za konkrétny tovar alebo jej časť, bude táto čiastka vrátená Kupujúcemu.

## XII. BEZPEČNOSŤ

Pri platbe platobnými kartami sa nemusíte báť zneužitia. Využívame preverenú a zabezpečenú platobnú bránu s protokolom 3-D secure, podporovanú kartovými asociáciami. Všetky interné informácie (heslá, mená, operácia) sa šifrujú. Pre zvýšenie rýchlosti nešifruje všeobecné informácie (informácie o jednotlivých položkách tovaru).

## XIII. ZÁRUKA

Na tovar poskytujeme záručnú dobu stanovenú zákonom.

Záruka sa nevzťahuje za poškodenie vzniknuté:

1. Prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením, spôsobené používaním tovaru,
2. Znečistením tovaru alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby,
3. Používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa tovar bežne používa,
4. Vonkajšími vplyvmi napríklad pádom alebo nárazom, zásahom do tovaru neoprávnenou osobou (neodborné opravy alebo úpravy),
5. Pri používaní tovaru v rozpore so starostlivosťou a údržbou tovaru, uvedená na visačke príp. ako potlač priamo na tovare,
6. Mechanickým poškodením - rozthnutím, prerezaním, zámerným poškriabaním vrstiev tovaru a pod.,
7. V dôsledku živelnej udalosti, živelnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok alebo používaním v extrémnych a neobvyklých podmienkach.

## XIV. REGISTRÁCIA V INTERNETOVOM OBCHODE SOMINA

1. Kliknutím na tlačidlo „Vytvoriť účet“ v registračnom formulári v Internetovom obchode návštevník Internetového obchodu potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami a prejavuje svoj záujem o registráciu.

2 Každý Registrovaný užívateľ má možnosť raz recenzovať produkt, ktorý si zakúpil, a to formou textovej alebo textovo-obrazovej recenzie v Internetovom obchode, poskytnutím ktorej Registrovaný

užívateľ udeľuje Predávajúcemu súhlas na použitie obsahu recenzie pre jeho komerčné i nekomerčné účely, pričom obsah recenzie môže byť Predávajúcim rozmnožovaný, akýmkoľvek spôsobom sprístupňovaný verejnosti, zaznamenávaný na akýkoľvek technický nosič, upravovaný či spájaný s inými autorskými dielami. Tento súhlas sa Predávajúcemu udeľuje ako výhradný a územne neobmedzený, a to na dobu trvania majetkových autorských práv autora recenzie, pričom Predávajúci je oprávnený udeliť k obsahu recenzie sublicenciu alebo môže súhlas na použitie tohto obsahu ďalej postúpiť, a to podľa vlastného uváženia bez akýchkoľvek obmedzení.

3. Registrovaný užívateľ získava v deň svojich narodenín zľavu 5% z nákupu. Zľavu môže využiť do 14 dní od dátumu svojich narodenín. Zľava bude zaslaná na e-mail, ktorý bol použitý pri registrácii.

4. Registrovaným užívateľom sa ukladajú všetky účtenky na ich zákaznícky účet do sekcie "Moje objednávky". Tu sa nachádza prehľad všetkých uskutočnených nákupov na predajniach a v Internetovom obchode. Prípadné komplikácie pri registrácii v Internetovom obchode alebo chyby spojené s užívateľským účtom môže Registrovaný užívateľ nahlásiť Predávajúcemu, ktorý však nezodpovedá za to, že jeho systém, teda aj užívateľský účet, bude dostupný nepretržite, predovšetkým z dôvodov potrebných aktualizácií a nutných opráv softvérového a hardvérového vybavenia.

8. Užívateľský účet Registrovaného užívateľa je chránený prihlasovacou emailovou adresou a heslom. Za zabezpečenie prihlasovacej emailovej adresy a hesla pred stratou a zneužitím zodpovedá Registrovaný užívateľ. Registrovaný užívateľ zodpovedá zároveň za zabezpečenie karty pred stratou a zneužitím. Prípadné straty či zneužitia musia byť bezodkladne ohlásené Predávajúcemu, ktorý na základe takéhoto oznámenia zaistí blokáciu karty.

9. Registrovaný užívateľ môže svoj užívateľský účet v Internetovom obchode kedykoľvek a bez akýchkoľvek obmedzení zrušiť.

10. Užívateľský účet Registrovaného užívateľa v Internetovom obchode môže zrušiť aj Predávajúci, a to najmä z dôvodov, ak Registrovaný užívateľ svoj užívateľský účet viac ako 24 mesiacov nevyužíva alebo v prípade, keď Registrovaný užívateľ poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy a/alebo z týchto podmienok. V prípade zrušenia účtu Predávajúcim z dôvodov podľa predchádzajúcej vety.

## XV. NÁKUP TOVARU AKO HOSTĽ

Na Internetovom obchode je tiež k dispozícii služba nákupu tovaru ako hostľ. Pri takomto spôsobe nákupu budeme od vás požadovať iba tie údaje, ktoré sú nevyhnutné na spracovanie objednávky. Po dokončení nákupného procesu vám ponúkne možnosť registrácie ako používateľa alebo môžete pokračovať ako neregistrovaný používateľ.

## XVI. PODMIENKY VÝMENY A VRÁTENIA TOVARU

Vrátenie a výmena tovaru je možná do 14 dní odo dňa prevzatia zásielky.

Tovar musí byť v pôvodnom nepoškodenom obale so všetkými náležitosťami, nepoužívaný, nepoškodený, nezmenený, čistý a hygienicky nezávadný. Tovar musí byť kompletný aj s príbalovými letákmi a visačkami.

V prípade znečisteného tovaru si vyhradzuje predávajúci právo na zníženie vrátenej sumy až o 50%.

Pre bezproblémové a rýchle vrátenie tovaru využite na zaslanie balíka služby niektorej z uvedených kuriérskych spoločností:

Pre zákazníkov zo Slovenska odporúčame:

[www.packeta.sk/odoslanie](http://www.packeta.sk/odoslanie)

Pre zákazníkov z Česka odporúčame:

[www.zasilkovna.cz/odeslani](http://www.zasilkovna.cz/odeslani)

Pre zákazníkov z ostatných krajín EU:

Odporúčame využiť služby spoľahlivých medzinárodných prepravcov a kuriérskych spoločností.

Neposielajte tovar na DOBIERKU. V takomto prípade tovar nebude prevzatý!

Neodporúčame tiež posilať tovar na vrátenie prostredníctvom pošty, pretože sa balík zaradí medzi bežnú internú poštu našej spoločnosti a proces vybavenia sa značne oneskorí.

Za poškodený, alebo stratený tovar počas prepravy predávajúci nepreberá zodpovednosť.

Tovar môžete vrátiť aj v predajni somina, ktorá sa nachádza Námestie sv. Anny 17, 911 01 Trenčín, pri vrátení v predajni platia rovnaké podmienky ako cez dopravcu.

Po splnení týchto podmienok bude kupujúcemu na účet vrátená plná suma vráteného tovaru bez poštovného a to najneskôr do 14 dní po fyzickom obdržaní balíka.

Postup pre vrátenie tovaru:

1. Informujte nás. Zavolajte, alebo napíšte e-mail [info@somina.sk](mailto:info@somina.sk)
2. Neodstraňujte visačky, tovar musí byť čistý, nepoužívaný, nepoškodený v originálnom balení.
3. Vyplňte Formulár, ktorý nájdete na poslednej strane obchodných podmienok (FORMULÁR PRE ODSTÚPENIE OD ZMLUVY)
4. Do balíka priložte Faktúru a vyplnený Formulár.
5. Balík svedomito zabaľte, aby pri preprave nedošlo k poškodeniu a odošlite na našu adresu.

Postup pre výmenu tovaru:

1. Informujte nás. Zavolajte, alebo napíšte e-mail [info@somina.sk](mailto:info@somina.sk)



2. Neodstraňujte visačky, tovar musí byť čistý, nepoužívaný, nepoškodený v originálnom balení.
3. Vyplňte Formulár, ktorý nájdete na poslednej strane obchodných podmienok (FORMULÁR PRE ODSTÚPENIE OD ZMLUVY)
4. Do balíka priložte Faktúru a vyplnený Formulár.
5. Balík svedomito zabaľte, aby pri preprave nedošlo k poškodeniu a odošlite na našu adresu.

Po splnení podmienok (vyššie spomínaných pre vrátenie tovaru) bude kupujúcemu na účet vrátená plná suma vráteného tovaru bez poštovného a to najneskôr do 14 dní po fyzickom obdržaní balíka. Kupujúci si následne musí vytvoriť novú objednávku s požadovanými parametrami.

## XVII. REKLAMÁCIA TOVARU

Reklamovať je možné len tovar, ktorý bol zakúpený u predávajúceho a ktorý je vlastníctvom kupujúceho. Ak sa vyskytne u zakúpeného tovaru vada, kupujúci má právo reklamácie. Pre správne posúdenie reklamácie je nutné, aby bol reklamovaný tovar čistý, kompletný a v súlade s hygienickými predpismi alebo všeobecnými hygienickými zásadami zaslaný na našu adresu. Kupujúci je povinný pri používaní tovaru dodržiavať okrem všeobecne známych pravidiel, rovnako aj podmienky stanovené pre používanie tovaru na visačke prípadne uvedené priamo na tovare a ošetrovať tovar v súlade s jeho prirodzenou životnosťou.

Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne u predávajúceho, a to hneď po zistení vady. Ďalšie používanie tovaru, zhoršenie vady a následne znehodnotenie tovaru, môže byť dôvodom k zamietnutiu reklamácie.

Za vadu sa nepovažuje poškodenie vzniknuté:

1. Prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením, spôsobené používaním tovaru,
2. Znečistením tovaru alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby,
3. Používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa tovar bežne používa,
4. Vonkajšími vplyvmi, napr. pádom alebo nárazom,
5. Zásahom do tovaru neoprávnenou osobou (neodborné opravy alebo úpravy),
6. Mechanickým poškodením- roztrhnutý, prerezaný, tepelne poškodený tovar, tovar poškodený neopatrným neúmerným fyzickým zaobchádzaním, zámerným poškrabaním vrstiev tovaru a pod.,

7. V dôsledku živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok, alebo prevádzkou v extrémnych a neobvyklých podmienkach.

Kratšiu životnosť tovaru teda nemožno považovať za vadu a nedá sa reklamovať.

Náklady na doručenie reklamovaného tovaru Predávajúcemu Predávajúci Spotrebiteľovi preplatí v prípade, že reklamácia bude vyhodnotená ako oprávnená.

V prípade, že bude reklamácia vybavená dodaním nového tovaru, dochádza okamihom dodania nového tovaru Spotrebiteľovi k prevodu vlastníckeho práva k vadnému tovaru na Predávajúceho. V prípade, že reklamácia bude vybavená poskytnutím primeranej zľavy Spotrebiteľovi alebo Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy, Predávajúci mu vráti príslušné peňažné prostriedky prevodom na bankový účet Spotrebiteľa alebo na bankový účet, ktorý Spotrebiteľ oznámi Predávajúcemu. Ak tento spôsob nie je možný, peňažné prostriedky budú Spotrebiteľovi vrátené formou poštovej poukážky zaslanej na adresu Spotrebiteľa. Výnimky môžu byť v odôvodnených prípadoch dojednané so zákazníkou podporou Predávajúceho.

Na darčeky a ďalšie bezplatne poskytnuté plnenia, ktoré sú poskytované úplne zadarmo, nie je možné uplatňovať akékoľvek nároky Spotrebiteľa vyplývajúce zo zodpovednosti za vady. Predávajúci nezodpovedá za vady, pre ktoré bola medzi Zmluvnými stranami dojednaná nižšia cena tovaru.

Na zaslanie reklamovaného tovaru využite služby akejkoľvek kuriérskej spoločnosti a tovar zašlite na našu adresu. Neposielajte tovar na DOBIERKU. V takomto prípade tovar nebude prevzatý! Za poškodený alebo stratený tovar počas prepravy predávajúci nepreberá zodpovednosť.

Po prijatí reklamácie a fyzickom obdržaní reklamovaného tovaru predávajúci vystaví kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie najneskôr do 3 dní od prevzatia reklamovaného tovaru.

Reklamáciu tovaru vybavuje predávajúci bez zbytočného odkladu, maximálne však do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie kupujúcim.

Vybavením oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. Ak bola reklamácia v zákonnej záručnej lehote vybavená výmenou tovaru za nový, potom záručná doba začne plynúť znova od dátumu vybavenia reklamácie. V prípade neoprávnenej reklamácie bude tovar vrátený späť kupujúcemu s príslušným stanoviskom.

#### POSTUP PRE REKLAMÁCIU TOVARU:

1. Ihneď po zistení vady tovar reklamujem.
2. Napíšte nám e-mail na [info@somina.sk](mailto:info@somina.sk) a reklamujte tovar.
3. Reklamačný formulár vám bude zaslaný na váš e-mail.

## XVIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Upozorňujeme vás, aby ste si pred používaním internetovej stránky pozorne prečítali Podmienky, Zásady používania súborov cookie a Zásady ochrany súkromia (ďalej spolu označované ako „Zásady ochrany údajov“). Kupujúci berie na vedomie, že pri používaní Internetového obchodu a uzavretí Zmluvy dochádza k spracúvaniu osobných údajov, pričom spracovanie a ochrana týchto údajov sa spravuje ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov sú dostupné v osobitných zásadách ochrany osobných údajov. Uzavretím Zmluvy Kupujúci potvrdzuje, že sa s týmito zásadami oboznámil. Predávajúci zároveň upozorňuje, že pri uzavretí Zmluvy dochádza k spracovaniu identifikačných a kontaktných údajov, ktoré Kupujúci zadal vo svojej objednávke, a to za účelom plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ktorá je tiež právnym základom spracovania údajov pre daný účel spracúvania. Kupujúci berie na vedomie, že bez dobrovoľného poskytnutia týchto údajov by uzavretie a plnenie Zmluvy nebolo možné. Osobné údaje pre účely Zmluvy budú spracované po dobu trvania zákonom stanovených povinností Predávajúceho vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä z občianskeho zákonníka, zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, zákona o archívoch a registratúrach, zákona o účtovníctve a zákona o DPH, tj. minimálne po dobu 10 rokov. Spracovaním osobných údajov Kupujúceho môže byť poverený poskytovateľ eshopového riešenia pri zaistení riadnej prevádzky Internetového obchodu a správca CRM systému Predávajúceho, poskytovateľ účtovných služieb pri zaúčtovaní daňových dokladov Predávajúceho alebo poskytovateľ doručovacích služieb pri doručení objednaného tovaru. Pri spracovaní osobných údajov Kupujúceho pre účely Zmluvy nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, pričom Predávajúci nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii ani 3. osobám, s výnimkou sprostredkovateľa. Kupujúci má predovšetkým právo požadovať od Predávajúceho prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietať proti spracovaniu, ako aj právo podať sťažnosť k Úradu na ochranu osobných údajov, ak Predávajúci postupuje pri spracovaní osobných údajov v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Možnosť nákupu tovar v Internetovom obchode nie je primárne určená pre Kupujúcich mladších ako 18 rokov.

2. Tieto obchodné podmienky sú voľne dostupné na stránkach Internetového obchodu a Kupujúcemu je umožnená ich archivácia a reprodukcia, a to najmä vytlačením príslušnej internetovej stránky, stiahnutím a uložením súboru vo formáte Portable Document Format (pdf).

3. Predávajúci si vyhradzuje právo obchodné podmienky zmeniť. Je vašou povinnosťou pravidelne si ich znova prečítať, keďže Zmluva sa riadi podmienkami, ktoré sú platné v čase uzatvorenia predmetnej Zmluvy a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. Zmenené podmienky Predávajúci sprístupní na

stránkach Internetového obchodu. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vznikajúce po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

4. V prípade, že niektorá časť týchto obchodných podmienok bude neplatná alebo v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, ostatné ustanovenia zostávajú touto neplatnosťou nedotknuté.

5. Prílohou týchto obchodných podmienok je Formulár pre odstúpenie od Zmluvy.

6. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25.8.2023.

FORMULÁR PRE ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Ja, nižšie podpísaný/á: .....,

bytom: .....,

kontakt:.....,

oznamujem, že týmto odstupujem od kúpnej zmluvy uzavretej prostredníctvom internetových stránok  
[www.somina.sk](http://www.somina.sk)

č. objednávky.....,

objednávka zo dňa .....,

a to v rozsahu nasledovného tovaru:

.....  
.....  
.....  
.....

Žiadam o vrátenie finančných prostriedkov zaplatených za uvedený tovar, vrátane prípadných nákladov na  
dodanie tovaru

prevodom na účet č.\* .....

Poznámka .....

V ..... dňa .....

Podpis kupujúceho:

.....

\* V prípade, že spoločne s formulárom na odstúpenie od zmluvy zasielate aj vrátený tovar, je možné zaslať  
všetko na adresu Námestie sv. Anny 356/17, 911 01 Trenčín. Ak žiadate o vrátenie finančných prostriedkov  
formou poštovej poukážky zaslanej na Vašu adresu, uveďte túto skutočnosť do poznámky.

